

**JAK SE PEČE OPTIMALIZACE MARKETINGOVÉ
KOMUNIKACE**



**DATA
FESTI
VAL #07**

MARTIN MÜNCH,



DATA SCIENCE ÚTVAR

- **DATA SCIENCE & MACHINE LEARNING**
- **3 TÝMY DATA SCIENTISTŮ A ML ENGINEERŮ**
- **1 TÝM BUSINESS INTEGRÁTORŮ**

- **KOMPETENČNÍ CENTRUM PRO AI PRO ČSOB SKUPINU**



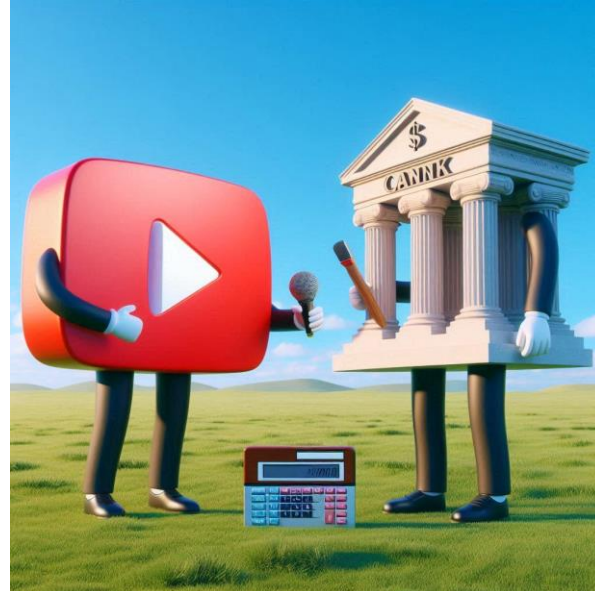
MARKETINGOVÁ OPTIMALIZACE - ZADÁNÍ

**OPTIMÁLNĚ ŘÍDIT PERSONALIZOVANOU KOMUNIKACI NA KLIENTA
VZHLEDEM K OMEZENÍM NABÍDEK, KOMUNIKAČNÍCH KANÁLŮ A OBCHODNÍ
STRATEGII**

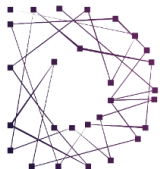


YOUTUBE VS BANKA

- PŘES MILIARDU VIDEÍ
- PRŮMĚRNĚ 47.5 MINUT SLEDOVÁNÍ DENNĚ



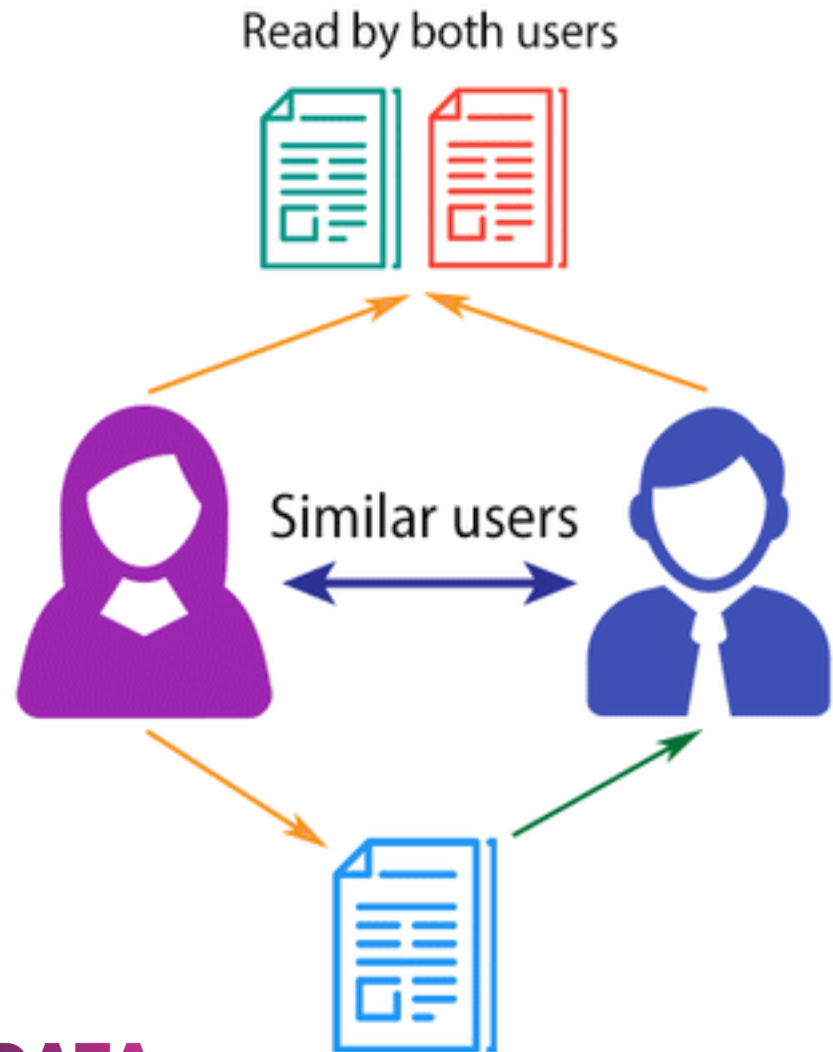
- DESÍTKY PRODUKTOVÝCH KATEGORIÍ
- PÁR OBCHODNÍCH INTERAKCÍ ROČNĚ
- RŮZNORODÉ KANÁLY



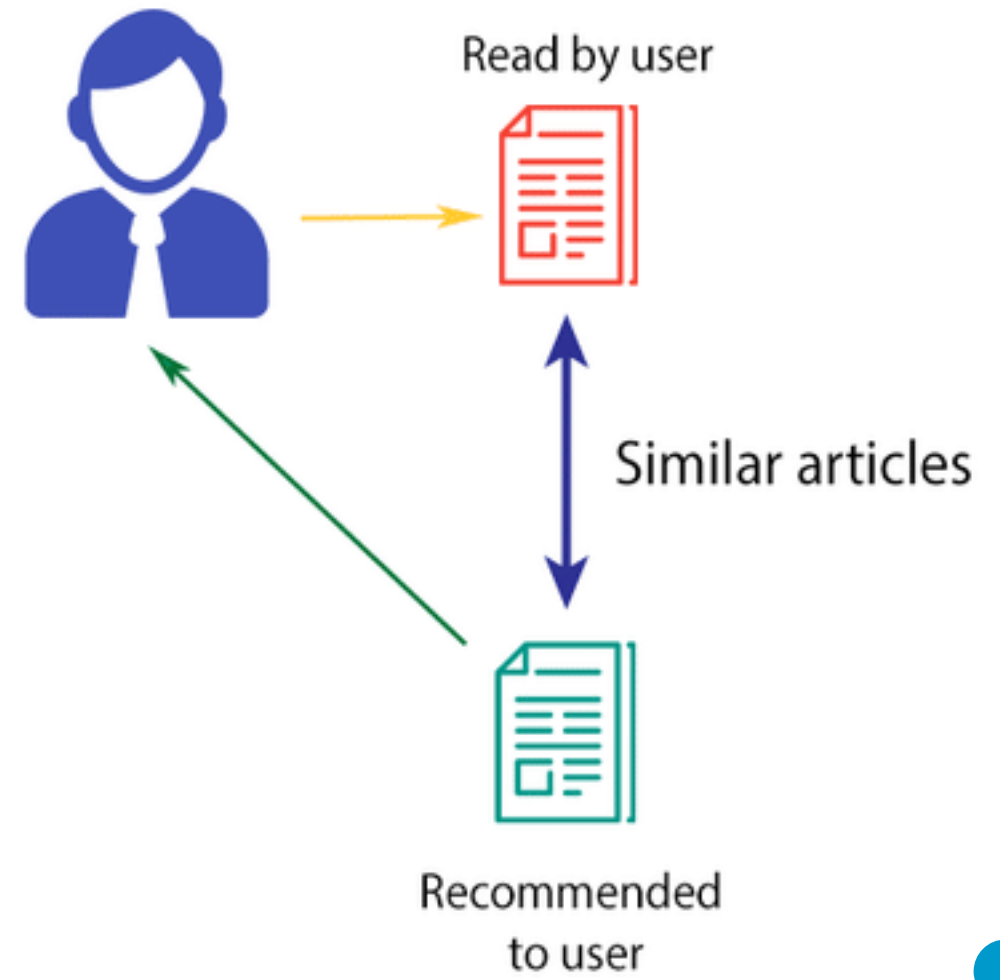
**DATA
FESTI
VAL** #07



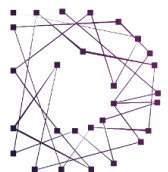
COLLABORATIVE FILTERING



CONTENT-BASED FILTERING



PŘED 4 LETY



**DATA
FESTI
VAL** #07



RFI & RFP

MartechMap an initiative by  chiefmartec &  MartechTribes

2024 Marketing Technology Landscape May 2024



**DATA
FESTI
VAL** #07

visit martechmap.com to search, sort & filter



PROTOTYPING / PILOTING



**DATA
FESTI
VAL** #07



PROTOTYPING / PILOTING

DATA SCIENCE / ENG.

DATA ANALYTIK



LEAD MANAGEMENT

BUSINESS ANALYTIK

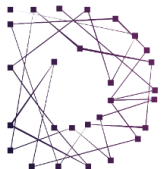
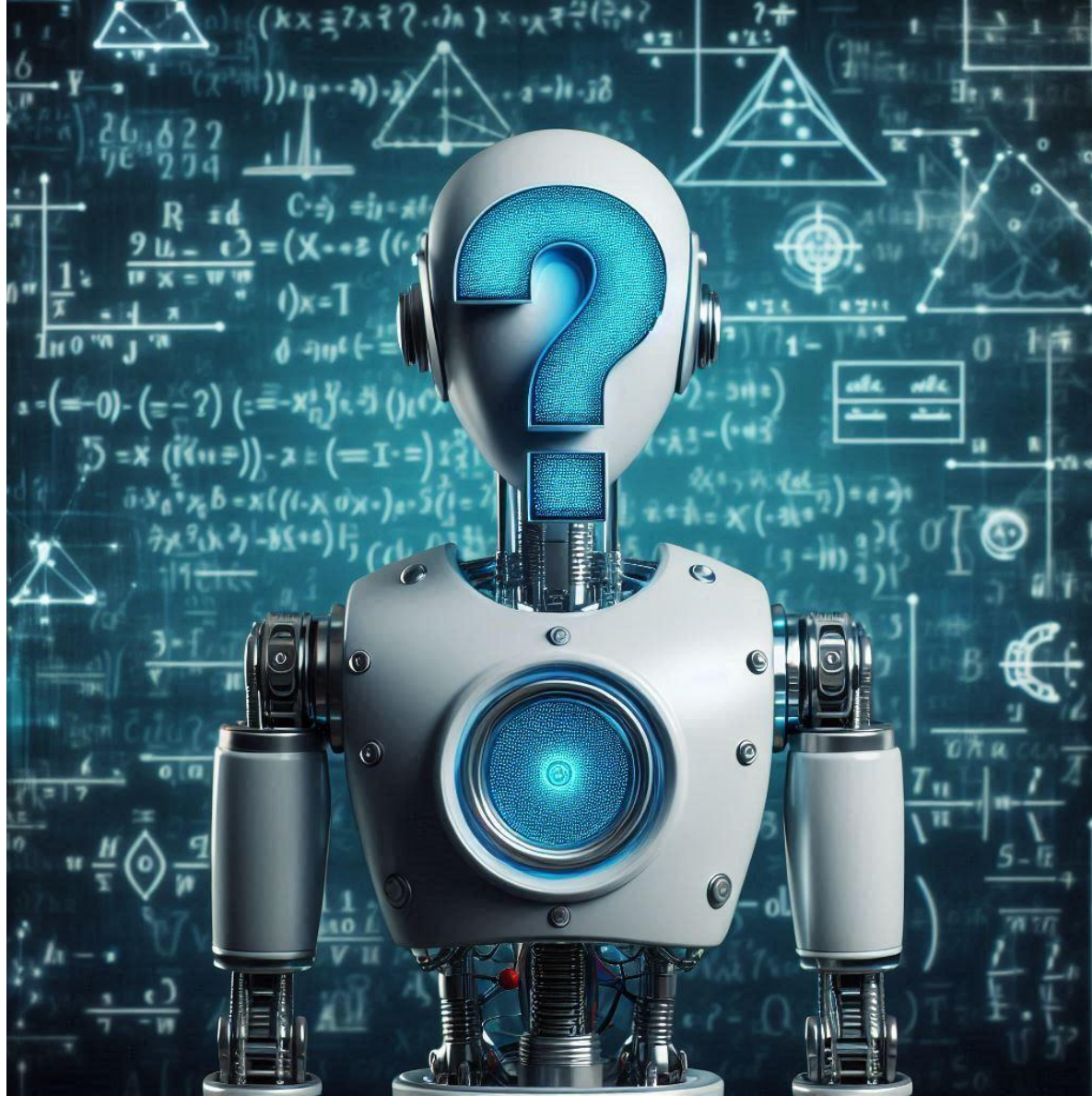
BUSINESS REP



**DATA
FESTI
VAL** #07



JE AI/DS/ML NEJDŮLEŽITĚJŠÍ DÍL SKLÁDAČKY?



**DATA
FESTI
VAL** #07



DATA PRODUKT

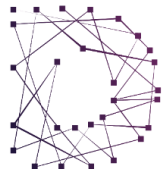
SOURCE DATA

BUSINESS BUY-IN

FRONTEND

OPTIMIZATION

DATA PRODUKT – BUSINESS BUY-IN



**DATA
FESTI
VAL** #07



DATA PRODUKT – SOURCE DATA

- **KATALOG NABÍDEK**
 - **MAPOVÁNÍ NA KLIENTA**
- **KANÁLOVÉ KAPACITY A PREFERENCE**
- **PROPENZITNÍ SKÓRE**

KateBrain v2.0.6

Cílová skupina
PNC -

Porovnat s
Select...

Datum vytvoření
2024-09-30 → 2024-10-31

Cílové skupiny v produkci
 Moje cílové skupiny
 Zahrnout klientskou bázi

Zkopírovat ID cílové skupiny # 1372 do schránky

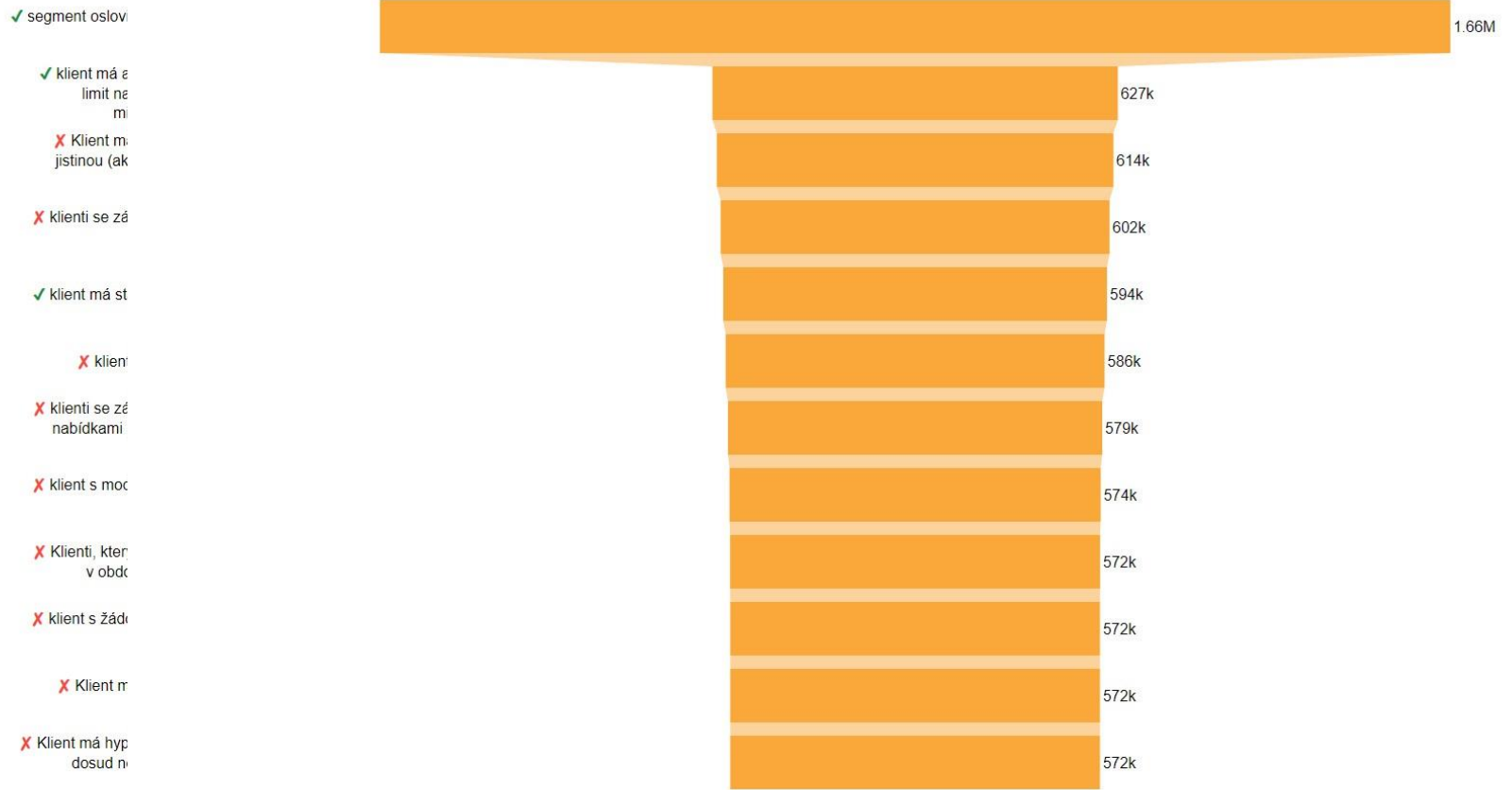
Analýza cílové skupiny

PNC - , dne: 2024-10-31, nabídka: Půjčka na cokoliv



Vyhovující klienti - graf Vyhovující klienti - tabulka Překryvy kampaní - graf Překryvy kampaní - tabulka

B_AUTOBRAIN_2024_3256_BL_Brain Ghost Account - PNC (70119000000Dhw0IAG)



Vyhovující klienti

571,983

První produkt pro

50,298

8.8 %

Druhý produkt pro

9,011

1.6 %

Třetí produkt pro

36,519

6.4 %



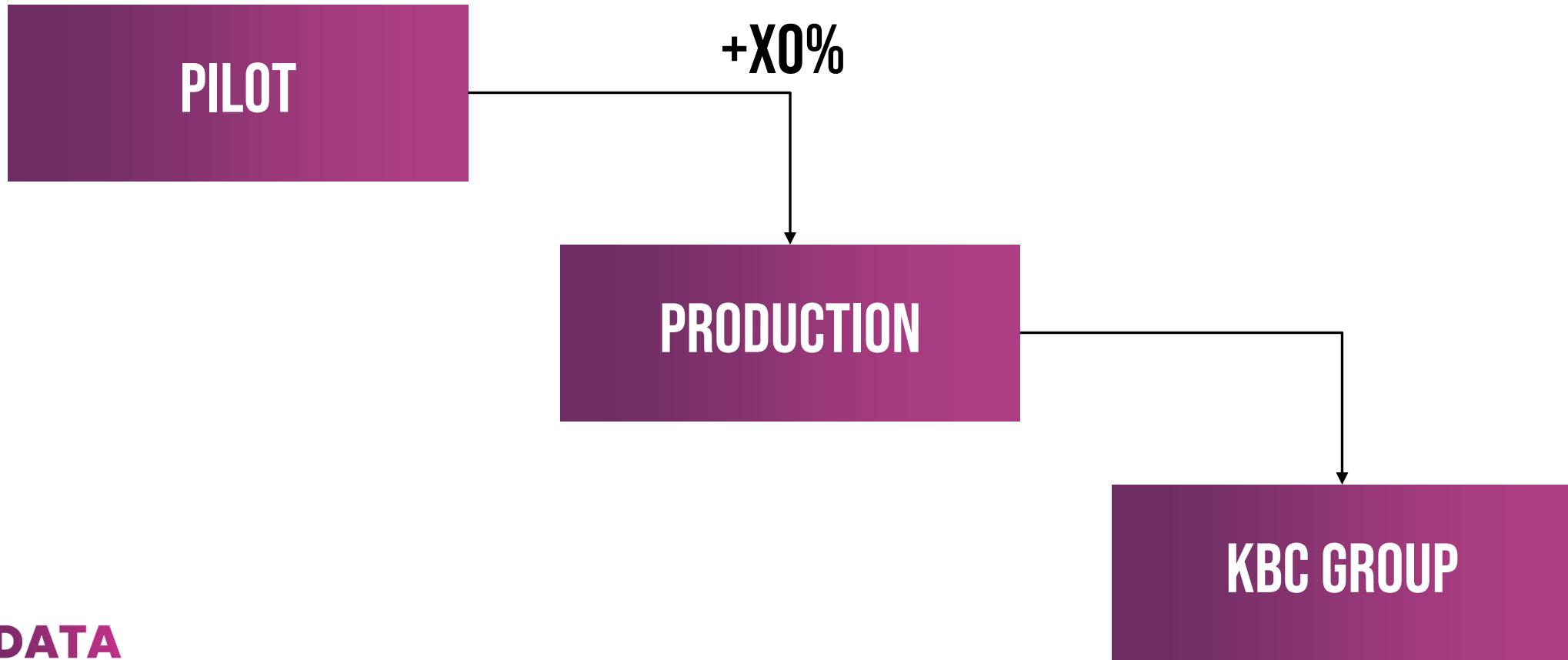
DATA PRODUKT – OPTIMIZATION

maximize *ExpectedRevenue(offers, score)*
subject to *ChannelCapacity*
ChannelScore
ContactPolicy

PILOT AND?



PILOT AND GROUP



THEORY



**DATA
FESTI
VAL** #07



THEORY VS REALITY



**DATA
FESTI
VAL** #07





DATA FESTI VAL #07

